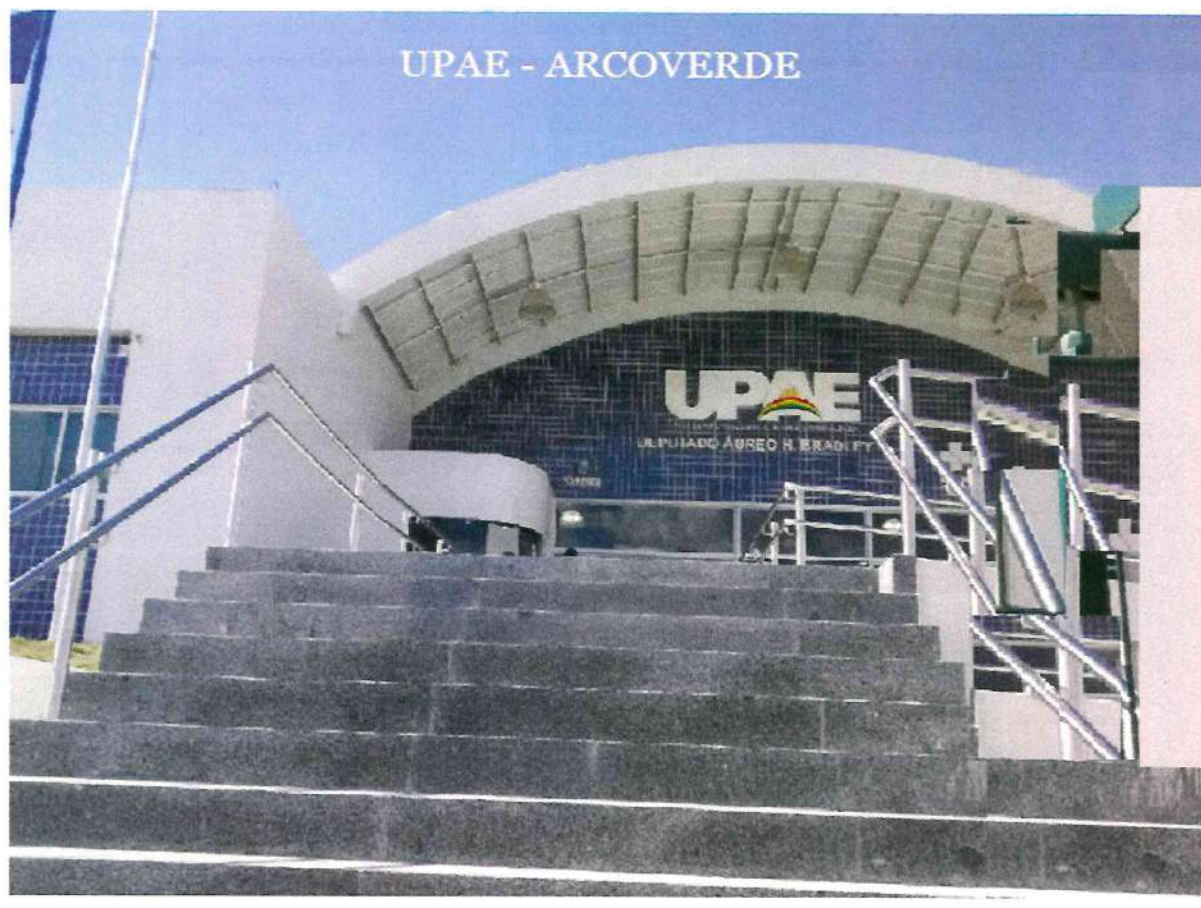


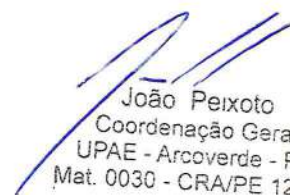
Relatório Anual de Gestão 2015

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Àureo Howard Bradley



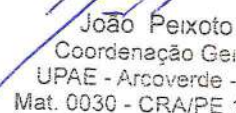
Monitoramento do Contrato de Gestão

Período de janeiro a dezembro de 2015


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Sumário:

1 - Apresentação	03
2 - Introdução	03
3 - Indicadores e Metas de Monitoramento	05
3.1 - Metas de Produção	05
3.2 - Indicadores de Qualidade	05
4 - Desempenho Assistencial	05
4.1 - Indicadores de Produção	05
4.2 – Consultas Médicas	06
4.2.1 – Consultas não médicas	07
4.2.2. - Sessões de Fisioterapia	08
5. - Apoi Diagnóstico	09
5.1.- Apoio diagnóstico	09
5.1.- Indicadores de qualidade.....	10
5.2. - Atenção ao usuário.....	10
5.2.1 - Estruturação do serviço.....	11
5.2.2. - Resolução de queixas.....	13
6. - Controle de origem do paciente	15
7. - Gerenciamento clínico	16
8. - Comissões	17
9. - Educação permanente	19
10. - Problemas estruturais	28
11. - Conclusão	28



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 005/2014, assinado em 03 de março de 2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde - Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Deputado Áureo Howard Bradley - UPAE Arcoverde, referente aos meses de janeiro a dezembro de 2015.

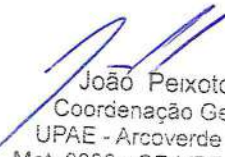
O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Áureo H. Bradley – UPAE / Arcoverde foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de Janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de Dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de Setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de Dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de Fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde - MS, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer-SPCC, sendo assinado o contrato nº 005/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17 de maio de 2014.

A UPAE Arcoverde, localizada na Av. Conselheiro João Alfredo, 491, Santa Luzia, no município de Arcoverde/PE, em regime de 12 horas/dia que assegura assistência


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

gratuita à população. Em setembro/2015 a UPAE Arcoverde passou a funcionar das 07 às 17h sem prejuízo no atendimento normal.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro de regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A UPAE Arcoverde iniciou suas atividades assistenciais em 30 de março de 2014 com sede no município de Arcoverde da VI Região de Saúde, sendo referência para **13** municípios (Arcoverde, Buíque, Custódia, Sertânia, Ibimirim, Inajá, Jatobá, Manari, Pedra, Petrolândia, Tacaratu, Tupanatinga, Venturosa). Os pacientes serão regulados pela VI Geres, totalizando uma população de aproximadamente 390.913 mil habitantes (DATASUS, 2012).

MAPA - 01 Fonte: VI GERES – SES/PE



João Peixoto
João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A referida Unidade possui **2.378,51** M² de área construída, com o setor ambulatorial formado por recepção com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coletas e coleta íntima, sala para curativo, entre outros. O setor de diagnóstico possui sala de espera com recepção, sala de

fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiograma, sala de exames oftalmológicos, entre outros.

A UP AE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente das Unidades de Saúde da Família que são as coordenadoras do cuidado.

3. Indicadores/met as de monitoramento

3.1. Met as de Produção

Os indicadores de produção são valorados em **20%** da parte variável do recurso repassado a UP AE Arcoverde, dos quais **96%** correspondem às consultas médicas, **2%** às consultas não médicas e **2%** às sessões de fisioterapia.

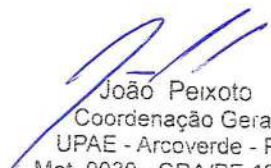
Segundo orientações da SES/PE não foi ampliado o recurso financeiro a ser repassado para a O.S., portanto as metas de todo o período (Janeiro a Dezembro) permaneceram as mesmas do 1º semestre do ano de funcionamento que é de **(1.985)**.

3.2. Indicadores de qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em **10%** da parte variável do recurso repassado à UP AE Arcoverde, dos quais **50%** correspondem à Atenção ao Usuário, **25%** ao Controle da Origem do Paciente e **25%** ao Gerenciamento Clínico.

4. Desempenho Assistencial

4.1. Indicadores de Produção



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arcoverde de todas as consultas médicas e não médicas e sessões de fisioterapia em todos os contextos.

4.2. Consultas Médicas

Foram ofertadas **27.618** consultas médicas, ou seja, **116%** da meta contratualizada. A UPAE Arcoverde realizou **19.161** consultas médicas durante os meses de janeiro a dezembro de 2015 totalizando **80%** da meta estabelecida, com média de **63** usuários atendidos/dia. (tabela 01)

Das primeiras consultas disponibilizadas, cerca de **74%** foram agendadas pela regulação VI GERES, o que demonstra uma perda primária importante. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **2.001**, considerando **19%** do agendamento. (Tabela 02)

João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Tabela 01:

Consultas Médicas -2015					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/15	1985	2990	1703	151%	86%
fev/15	1985	2635	1671	133%	84%
mar/15	1985	2660	1822	134%	92%
abr/15	1985	2469	1602	124%	81%
mai/15	1985	2220	1529	112%	77%
jun/15	1985	2224	1490	112%	75%
jul/15	1985	2280	1727	115%	87%
ago/15	1985	2140	1710	108%	86%
set/15	1985	2150	1675	108%	84%
out/15	1985	1900	1427	96%	72%
nov/15	1985	1872	1402	94%	71%
dez/15	1985	2078	1403	105%	71%
Total	23820	27618	19161	116%	80%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE /OS - HCP

Tabela 02:

Primeiras Consultas Médicas - 2015							
Meses	Ofertado	Agendado	Faltosos	% Agendado	% Faltosos	%	% Perda Primária
jan/15	1794	1177	317	66%	27%	61700%	34,39%
fev/15	1581	1089	250	69%	23%	49200%	31,12%
mar/15	1596	1149	245	72%	21%	44700%	28,01%
abr/15	1543	1117	222	72%	20%	42600%	27,61%
mai/15	1188	870	158	73%	18%	31800%	26,77%
jun/15	999	746	125	75%	17%	25300%	25,33%
jul/15	1080	722	78	67%	11%	35800%	33,15%
ago/15	926	781	131	84%	17%	14500%	15,66%
set/15	964	841	125	87%	15%	12300%	12,76%
out/15	790	639	91	81%	14%	15100%	19,11%
nov/15	818	689	106	84%	15%	12900%	15,77%
dez/15	879	708	153	81%	22%	17100%	19,45%
Total	14158	10528	2001	74%	19%	363000%	25,64%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE/OS - HCP

Para avaliação deste indicador, consideraremos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de janeiro a dezembro/2015, tendo em vista que a demanda é totalmente regulada, e que também o transporte destes usuários depende do município. Portanto, meta cumprida.

4.2.1. Consultas Não-Médicas


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A UPAE Arcoverde ofertou **20.123** consultas (**373%** da meta) de profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro 2015, das quais (**294%** da meta) foram executadas. (tabela 03).

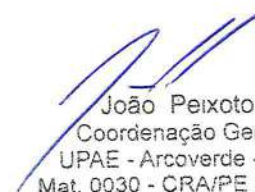
A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço . Meta cumprida.

Tabela 03:

Consultas Não Médicas - 2015					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/15	450	1652	1392	367%	309%
fev/15	450	1504	1020	334%	227%
mar/15	450	1434	1308	319%	291%
abr/15	450	2020	1685	449%	374%
mai/15	450	2220	1662	493%	369%
jun/15	450	2220	1745	493%	388%
jul/15	450	2555	2043	568%	454%
ago/15	450	1945	1573	432%	350%
set/15	450	1318	1128	293%	251%
out/15	450	1203	870	267%	193%
nov/15	450	960	697	213%	155%
dez/15	450	1092	745	243%	166%
Total	5400	20123	15868	373%	294%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE /OS - HCP

4.2.2. Sessões de Fisioterapia


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A UPAE Arcoverde ofertou **7.948** (**147%** da meta) e realizou **4.418** sessões de fisioterapia nos meses de janeiro a dezembro 2015.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução das sessões de fisioterapia nos meses em análise. Na nossa região desta, existem outras Unidades no município (Centros de Fisioterapia) que atendem os usuários impedindo o aumento substancial da demanda interna, porém em dezembro/2014 foi aberta para regulação VI GERES as sessões de fisioterapia, no intuito de aumentar o atendimento. O que ocorreu neste ano de 2015. Foram ofertados **147%** e

realizados apenas **82%**. Portanto, Meta ainda não cumprida, tendo em vista que o volume mínimo deve ser de **85%** conforme contrato de gestão. (Tabela 04).

Tabela 04:

Sessões de Fisioterapia - 2015					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/15	450	750	354	167%	79%
fev/15	450	680	294	151%	65%
mar/15	450	748	441	166%	98%
abr/15	450	800	450	178%	100%
mai/15	450	720	492	160%	109%
jun/15	450	800	417	178%	93%
jul/15	450	920	508	204%	113%
ago/15	450	450	99	100%	22%
set/15	450	450	415	100%	92%
out/15	450	630	410	140%	91%
nov/15	450	600	356	133%	79%
dez/15	450	400	182	89%	40%
Total	5400	7948	4418	147%	82%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE /OS - HCP

5. Apoio Diagnóstico

Foram realizados no período avaliado **44.514** exames, dos quais **35.824** em patologia clínica, **3.076** em Exames cardiológicos, **282** Fonoaudiologia, **693** Biópsias, **4.305** Exames de Imagem, **191** Espirometrias, **143** Urodinâmica. (Tabela) 05)


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Tabela 05:

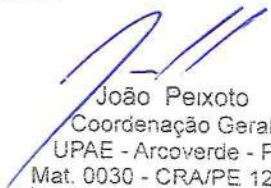
Procedimentos	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	TOTAL
Patologia Clínica (posto de coleta)	4.297	4.275	4.524	3.587	2.664	2.161	3.461	2.670	2.281	2.500	2.017	1.387	35.824
Bioquímica	2.373	2.204	2.783	2.118	1.635	1.297	1.919	1.463	1.260	1.468	1.700	1.148	21.368
Hematologia	360	289	415	342	246	196	389	344	304	290	246	177	3.598
Urianálise	151	176	173	120	75	50	119	104	70	66	0	42	1.146
Parasitológica	40	19	57	39	7	15	16	11	8	9	62	0	283
Imunologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Bacteriologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	29
Outras	1.373	1.587	1.096	968	701	603	1.018	748	639	666	0	0	9.399
ECG	195	180	240	240	43	20	86	135	211	213	193	119	1.875
EEG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Teste Ergométrico	42	30	40	49	56	36	39	43	55	55	41	47	533
Endoscopia Digestiva Alta	52	37	68	46	21	66	48	69	56	56	52	68	639
Radiologia Simples	107	105	95	85	52	37	108	55	95	49	46	56	890
Espirometria	22	13	24	11	18	16	16	9	27	18	17		191
Ecocardiograma	25	40	38	59	78	51	91	46	58	57	62	63	668
Audiometria	12		25	71	30	22	35	29	8			14	246
Biópsia	67	47	97	87	60	109	51	54	56	19	12	34	693
Colposcopia				8	18	13	45	14	21	21	24	20	184
Mamografia				47	33	24	46	38	24	134	29	34	409
Cistoscopia				1	5	3	7	5	1	1	2		25
Urodinâmica					10	18	11	20	11	14	18	11	113
Densitometria				1	9	7	8	6	9	11	12	10	73
Fluxometria							5						5
Otoneuro					6	10	11	7	2				36
Ultrassonografia Geral	89	96	248	153	205	108	208	202	222	185	191	203	2.110
Total	4.908	4.823	5.399	4.445	3.308	2.701	4.276	3.402	3.137	3.333	2.716	2.066	44.514

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE / OS - HCP

5.1. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em **10%** da parte variável do recurso repassado à UPAE Arcoverde, dos quais **50%** correspondem à Atenção ao Usuário, **25%** ao Controle da Origem do Paciente e **25%**.

5.2. Atenção ao Usuário


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A Unidade conta com um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que são aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo **10%** do total de atendimentos médicos

e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

5.2.1. Estruturação do serviço

Foi estruturado no primeiro trimestre de funcionamento da Unidade projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário, iniciado em junho/2014, segue abaixo números anuais.(tabela 06)

- Pesquisa de satisfação do usuário

Tabela 06:

Pesquisa de Satisfação - 2015			
Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
jan/15	1703	535	31%
fev/15	1671	671	40%
mar/15	1822	693	38%
abr/15	1602	733	46%
mai/15	1529	894	58%
jun/15	1490	823	55%
jul/15	1727	900	52%
ago/15	1710	972	57%
set/15	1675	1244	74%
out/15	1427	1309	92%
nov/15	1402	1093	78%
dez/15	1403	607	43%
Total	19161	10474	55%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE /OS - HCP

João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Foram aplicados **10.464** questionários entre nossos usuários ou acompanhantes, que ao longo do ano 2015 utilizaram nossos serviços, dos quais **97,43%** avaliaram o atendimento como Excelente e Bom conforme tabela:

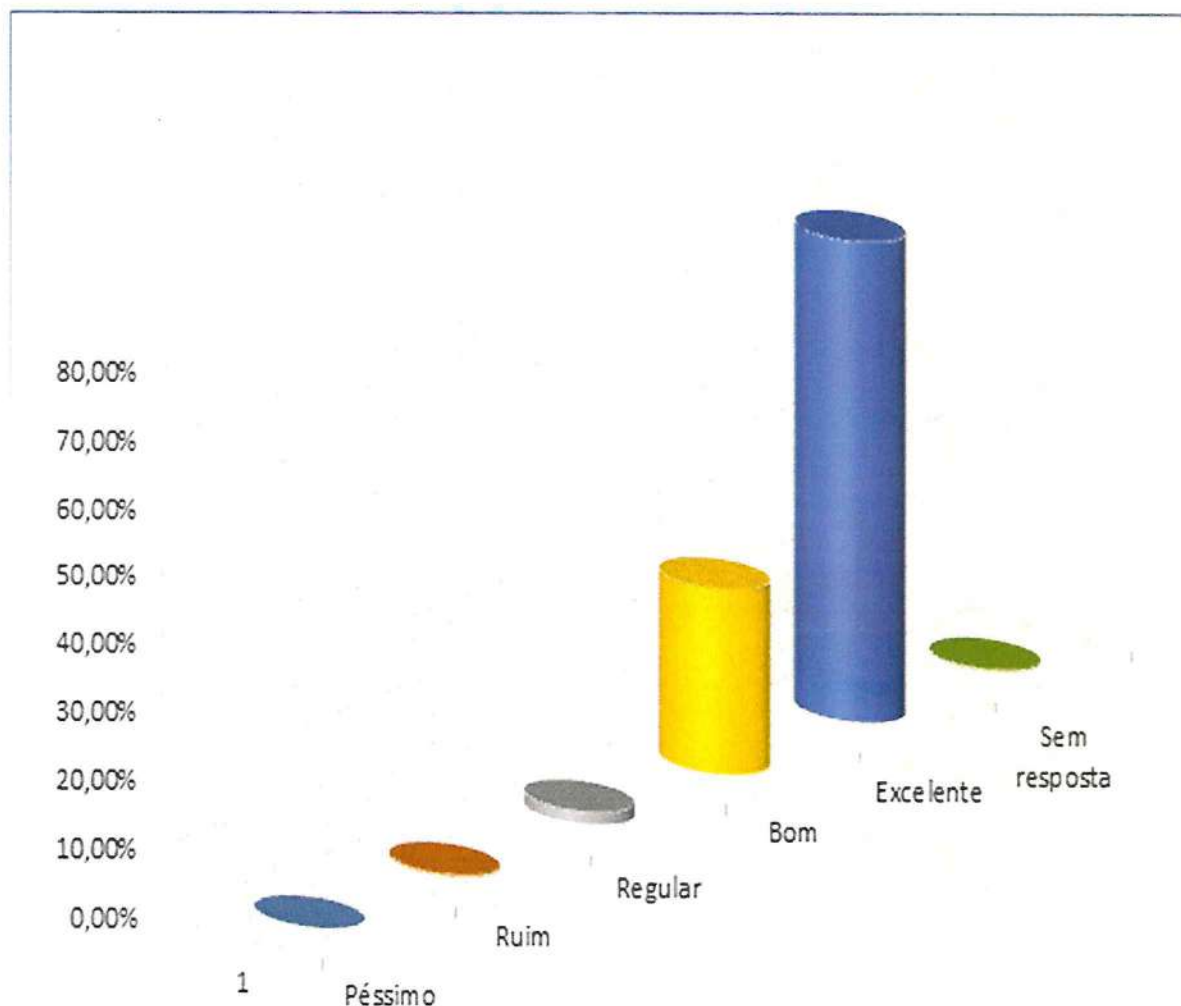
Tabela 07:

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	0	2	66	2964	7433	9	10474
02. Durante a consulta foi bem informado	1	16	165	2832	7426	34	10474
03. O estabelecimento e bem sinalizado	3	31	268	2783	7353	36	10474
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	8	66	239	2911	7236	14	10474
04.2 Demora no atendimento dos médicos	12	24	202	2897	7308	31	10474
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	2	11	161	2906	7351	43	10474
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	6	37	193	2848	7371	19	10474
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	3	13	144	2804	7475	35	10474
06. Sensação de segurança nos procedimentos	2	32	75	2809	7535	21	10474
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	1	13	122	2877	7420	41	10474
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	5	27	200	2837	7393	12	10474
07.3 Tratamento pelos médicos	0	10	130	2730	7571	33	10474
08. Interesse do médico em ouvir queixas	4	11	174	2854	7390	41	10474
09. As explicações do médico no atendimento	0	12	129	2828	7469	36	10474
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	2	13	144	2864	7414	37	10474
11. O silêncio do ambiente	105	211	740	2743	6653	22	10474
Total	154	529	3152	45487	117798	464	167584
%	0,09%	0,31%	1,88%	27,14%	70,29%	0,27%	100%

Fonte: Relatórios Gerenciais UP AE/ OS - HCP

João Peixoto
 Coordenação Geral
 UP AE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Gráfico 01:



Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE/ OS - HCP

5.2.2. Resolução de queixas

O serviço foi implantado em Junho de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. Nos meses de janeiro a dezembro/15, ocorreram **124** queixas todas elas foram tratadas, ou seja, **100%**. (Tabela 08)

João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

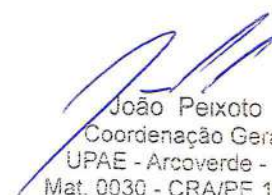
Tabela 08:

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2015			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
jan/15	13	13	100%
fev/15	15	15	100%
mar/15	8	8	100%
abr/15	21	21	100%
mai/15	24	24	100%
jun/15	13	13	100%
jul/15	7	7	100%
ago/15	6	6	100%
set/15	5	5	100%
out/15	6	6	100%
nov/15	4	4	100%
dez/15	2	2	100%
Total	124	124	100%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE /OS - HCP

As queixas citadas são:

- **30** queixas do atendimento das recepcionistas.
- **26** queixas do atendimento médico.
- **21** queixas sobre a falta de outra especialidade fora do projeto UPAE
- **20** queixas sobre demora no atendimento e não ocorrer prioridades.
- **08** queixas sobre a falta de vagas para retorno da consulta.
- **03** queixas sobre problemas estruturais, e sistemas de áudio
- **02** queixas sobre o atendimento telefônico


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

- 02 queixas questionando o horário de funcionamento as UPAE
- 02 queixas sobre a central de marcação VI GERES
- 01 queixa sobre a limpeza dos banheiros
- 01 queixa sobre troca de prontuário
- 01 queixa sobre a falta de um local de lazer para crianças
- 01 queixa sobre sinalização

6. Controle da Origem do Paciente

Tabela 09:

Município	Total	%
ARCOVERDE	2525	29,6%
BUIQUE	1310	15,3%
CUSTÓDIA	536	6,3%
IBIMIRIM	371	4,3%
INAJÁ	417	4,9%
JATOBÁ	44	0,5%
MANARI	407	4,8%
PEDRA	576	6,7%
PETROLÂNDIA	327	3,8%
SERTÂNIA	853	10,0%
TACARATU	268	3,1%
TUPANATINGA	417	4,9%
VENTUROSA	487	5,7%
Total	8538	100%

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE/ OS - HCP

João Peixoto

 Coordenação Geral

 UPAE - Arcoverde - PE

 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Este indicador informa a procedência dos usuários por município. O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arcoverde durante os meses de janeiro a dezembro/15 apresentaram os seguintes resultados: Arcoverde com **2.525** encaminhamentos equivalente a (**29,6%**), em segundo lugar o município de Buíque com **1.310** encaminhamentos equivalente a (**15,3%**), em terceiro lugar o

município de Sertânia com **853 (10%)**, em quarto lugar o município de Pedra com **576 (6,7%)**, em quinto lugar o município de Custódia com **536 (6,35%)**, em sexto lugar o município de Venturosa com **487 (5,7%)**, em sétimo lugar o município de Tupanatinga com **417 (4,9%)**, em oitavo lugar o município de Inajá com **417 (4,9%)**, em nono lugar o município de Manari com **407 (4,8%)**, em décimo lugar o município de Ibimirim com **371 (4,3%)**, em décimo primeiro lugar o município de Petrolândia com **327 (3,8%)**, em penúltimo lugar o município de Tacaratu com **268 (3,1%)**, e em último lugar Jatobá com **44 (0,5%)**.

7. Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

UPAE Arcoverde – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno, de janeiro a dezembro de 2015, SES/PE:

Tabela 10:

João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Gerenciamento Clínico - UPAE Arcoverde / 2015			
MESES	Perda primária	Taxa de Absenteísmo	Índice de retorno
jan/15	34%	19%	0,61
fev/15	31%	16%	0,52
mar/15	28%	17%	0,60
abr/15	28%	16%	0,54
mai/15	27%	14%	0,66
jun/15	25%	12%	0,78
jul/15	28%	8%	0,97
ago/15	16%	12%	1,01
set/15	13%	12%	0,92
out/15	19%	11%	1,05
nov/15	16%	12%	0,92
dez/15	19%	16%	0,92
Total	25,64	14%	0,77

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE / OS - HCP

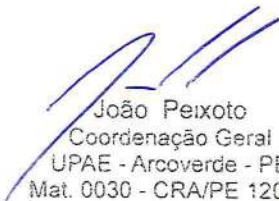
O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertada, nos meses de janeiro a dezembro de 2015 observou-se que **25,64%** não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de **14%**. O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE, e nos meses acumulados de Janeiro a Dezembro/15 a Unidade teve um índice de **0,77**. (Tabela 10)

8. Comissões

A unidade consta de três comissões são elas: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH e PGRSS), Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, porém foi implantada pela O.S mais uma comissão não prevista: Comissão de Educação Permanente. Por força de Lei ainda falta implantar mais uma comissão, pois a quantidade de médicos ainda é inviável para criação da Comissão de Ética Médica. Informamos que no mês de dezembro/2015 , tivemos início de mais uma comissão a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.

As implantações de tais Comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE - Arcoverde-PE, já que são de caráter obrigatório e necessário em todas unidades de saúde, por estes motivos todas estas comissões foram e estão sendo organizadas conforme rigorosa pesquisa nas suas respectivas criações, visto que a UPAE, é um órgão novo em matéria de estabelecimentos de saúde em Pernambuco, necessitamos de uma minuciosa busca e adaptação de tudo que se refere a esta Unidade, sendo mais intensificada em cada processo estudado, para que obtenhamos sucesso dentro do que rege a lei e também qualidade em todas as comissões.

- a) Controle de Infecção Hospitalar– CCIH e PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde)
- b) Revisão de Prontuários
- c) Ética Médica
- d) Comissão de Educação Permanente

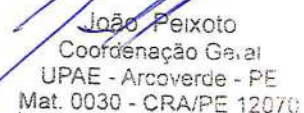


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

e) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

(a) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e o Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, foi criada em 16.10.2014 (terceiro trimestre de funcionamento), conforme portaria nº 02/UPAE – Arcoverde-PE, e tem como função e finalidade conforme Regimento Interno próprio de: Assessorar a Coordenação Geral e a Gerência de Enfermagem da Unidade em assuntos pertinentes ao controle de infecção; Cumprir e fazer cumprir o disposto na Portaria Ministerial nº 2616; Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas da unidade; Supervisionar as normas e rotinas da CCIH e PGRSS; Manter sempre atualizado o conhecimento de saúde quanto a epidemiologia, e controle de infecções. A CCIH da Unidade de Saúde é composta por profissionais de nível universitário que exerçam atividades, sendo representada por um Presidente, responsável pela coordenação e condução das atividades da Comissão, que é representada na sua essência pelas seguintes áreas profissionais: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Bacteriologia e Administração. E as reuniões deverão ser feitas mensalmente, a ata da reunião mensal está em anexo neste relatório. Informamos também que foi aprovado no mês de março/2015 por parte da APEVISA, nosso Programa de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (PGRSS).

(b) A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos foi implantada em 15 de outubro de 2014 (terceiro trimestre de funcionamento) conforme Portaria nº 01/UPAE-Arcoverde. A implantação da Comissão de Revisão de Prontuários irá favorecer a sistematização dos atendimentos realizados desde a abertura da unidade, dispostas em ordem alfabética, sequenciando evoluções médicas, fichas padronizadas e histórico de doenças preexistentes de cada indivíduo, ou seja, tem como objetivo sempre analisar e acompanhar os prontuários médicos desta unidade conforme Resolução CFM nº 1638/2002, a devida ata da reunião mensal segue anexo.



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

(c) Comissão de Ética Médica esta comissão ainda não foi implantada, pois de acordo com o artigo 1º da Resolução CFM nº 1657/2002, obedecendo a critérios

de proporcionalidade, para implantação da Comissão de Ética se faz necessário um quantitativo mínimo de 16 médicos, os quais no momento não possuímos no quadro, e a mesma deverá ser composta de 3 membros efetivos e igual número de suplentes.

- (d) A Comissão de Educação Permanente foi Criada em 03.10.2014 (terceiro trimestre de funcionamento) conforme portaria nº 03 / UP AE-Arcoverde, e tem por finalidade conforme portaria nº 278 de 27.02.2014 (MS): Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas de saúde da unidade; Coordenar o desenvolvimento das diferentes modalidades e atividades educacionais de acordo com as normas e padrões estabelecidas pela (CEP – UP AE – Arcoverde); Estimular o desenvolvimento de pesquisas pela equipe multiprofissional observadas as normas institucionais; reunir-se-á, ordinariamente, a cada 30 dias com a Coordenação Geral e a Gerencia de Enfermagem e extraordinariamente quando ocorrer assuntos pertinentes à Educação Permanente de funcionários na unidade. Trataremos desta comissão especificamente no item 7, próximo.
- (e) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, foi implantada no mês de dezembro/2015, tendo sua implantação regida pela NR 5 e pela Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978 do Ministerio do Trabalho, gestão 2015/2016, tendo dois representantes efetivos do empregador e dois suplentes e dois representantes efetivos dos empregados e dois suplentes estes eleitos democraticamente para gestão anual. A CIPA se reunirá obrigatoriamente mensalmente para resoluções e discussões a cerca da melhoria diária nos setores de trabalho e principalmente erradicar acidentes de trabalho na Unidade, melhorando o desempenho das funções aqui desenvolvidas no dia a dia laboral.

9. Educação permanente



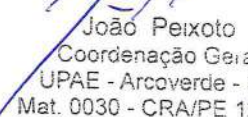
João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A proposta de nossa educação permanente veio ao encontro das necessidades de aperfeiçoar estes mecanismos, tornando-os mais participativos, respeitando o conhecimento dos profissionais e ampliando os espaços de

aprendizagem no próprio local de trabalho, para a prestação de um serviço de melhor qualidade.

No período de janeiro a dezembro/2015 a UPAE - Arcoverde realizou os seguintes treinamentos:

1. Alimentos ricos em sódio (Na⁺)
2. A importância da classificação de urgência através das cores
3. Humanização
4. Conhecendo a CCIH e PGRSS
5. Como trabalhar as emoções
6. Atendimento humanizado um toque pontual
7. Oficina com materiais reciclados
8. Febre Chyngungúnia
9. Resíduos sólidos de saúde
10. Primeiros socorros
11. Fisioterapia laboral
12. 24 de março dia Mundial do Combate à Tuberculose
13. Os entraves do dia a dia em uma perspectiva espiritual
14. Programa entre parceiros prefeitura nos bairros
15. Acessibilidade
16. Uso racional de medicamentos
17. Semana da Enfermagem com tema “Ser ponte em meio às águas revoltas da vida”
18. Terapia Ocupacional – Como atuar no dia a dia
19. Saúde Auditiva
20. Diabetes Mellitus - DM
21. Gerenciando as Emoções
22. “CIPA” e “Prevenção de Acidentes”
23. Problemas neurais
24. Você se alimenta bem?
25. Hipertensão arterial
26. Conhecendo o CCIH e PGRSS II



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

20. Os riscos que os profissionais da saúde enfrentam em contato com as hepatites virais
27. Programa Farmácia Popular do Brasil
28. Prevenção de acidentes com motos
29. Dia Nacional de Combate ao Fumo
30. Hipertensão Arterial Sistêmica – Prevenção e Combate com Alimentação
31. Depressão – Causas e Consequências
32. Como Identificar o Perfil de uma Gravidez de Alto Risco e a Conduta da Equipe Multiprofissional
33. Anemias na Gravidez de Alto Risco
34. Síndromes Hipertensivas na Gravidez de Alto Risco
35. Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência
36. Infecção Puerperal, Sepsis e Urinária em gravidez de alto risco
37. Dia Internacional Contra o Câncer de Mama.
38. Câncer do Cólon do Útero.
39. O Valor da Mulher.
40. Alimentação que ajuda na prevenção e tratamento contra o câncer de mama.
41. Toxoplasmose, Rubéola e citomegalovírus.
42. Prevenir ou Remediar.
43. Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata
44. Como diferenciar DENGUE - CHIKUNGÚNIA - ZIKA
45. Sífilis congênita na gravidez de alto risco
46. HIV/AIDS
47. Higienização e Limpeza Hospitalar
48. Fertilizantes orgânicos
49. Combate ao mosquito Aedes Aegypti



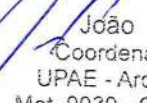
João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



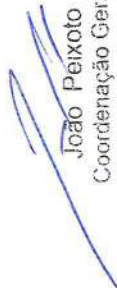

João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde




João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE – Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde




João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde




João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde



Fotos Eventos: Arquivo UPAE - Arcoverde




João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE.
Mat. 0030 - CRAPE 12070

10. Problemas estruturais

Existem muitas dificuldades do ponto de vista estrutural da UPAE - Arcoverde:

- A obra civil ainda encontra-se inacabada e foi abandonada pela construtora conforme ofício encaminhado a SES/PE março/2015, ficando sem previsão para finalização por parte da mesma;
- Qualquer eventualidade de chuvas, reaparecem infiltrações em 100% das salas das unidades, ocasionando mofo e queda no forro de gesso em várias localidades da UPAE - Arcoverde;
- Tivemos que pintar praticamente toda a UPAE- Arcoverde, conforme o que é preconizado pela Anvisa pinturas laváveis nas paredes dos setores de diagnósticos (EXAMES) instituída na RDC nº 50 Anvisa, e a construtora não realizou a pintura adequada abandonando a obra sem solução destes problemas, acarretando no atraso em alguns exames a serem realizados que dependem desta situação, informamos que foi concluído em maio 2015.
- Serviço de cobertura totalmente ineficaz, com desníveis , facilitando acúmulo de água parada, o que nos é bastante prejudicial.

11. Conclusão.



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A nossa Unidade continua procurando sempre organização e padronização dos nossos serviços ofertados sempre visando o bem estar dos usuários que aqui frequentam, trabalhamos com afinco, tentando solucionar problemas que venham a ocorrer, ainda surgem várias dificuldades novas e antigas , como por exemplo a descontinuidade dos serviços da construtora SBM, onde a mesma deixou vários reparos da obra por fazer, causando desconforto em toda estrutura onde sempre sofremos quando chove na Unidade o que ocorreu no decorrer deste ano de 2015, e como também outros diversos consertos ficaram na metade, a empresa evadiu-se sem comunicação prévia, fazendo com que a Coordenação Geral assumisse tais reparos mesmo sem estar previsto em contrato, assim temos mais condições para poder atender os usuários com satisfação e qualidade . Temos também outros problemas recorrentes que se dá em relação as regulações dos usuários, apresentando ainda muita dificuldade na complementação das consultas ocorrendo complicações tais como:

disponibilização de acesso aos nossos especialistas devido as centrais de regulação não funcionarem adequadamente, falta de transporte para os usuários o que acarreta em perdas de consultas já reguladas, a UPAE alterou o horário de seus atendimentos no mês de setembro/2015 conforme solicitação da SES/PE, este horário obteve um resultado de economia de energia bastante significativo, onde antes era das 07h às 19h ficou das 07 às 17h, ficando o final do expediente no mesmo horário das lotações das cidades vizinhas.

Ainda permanece pacientes faltosos para as consultas e exames, a maior queixa é falta de interesse das prefeituras pelo traslado do usuário/UPAE-Arcoverde como citado anteriormente. Contamos com essas dificuldades abordadas refletindo sempre em poucos agendamentos de pacientes, o que atrapalha no bom andamento dos atendimentos na Unidade, já que cumprimos sempre com as ofertas de disponibilização de nossas especialidades sempre batendo as metas estabelecidas, e não temos uma contrapartida das Secretarias de Saúde dos Municípios da Jurisdição da VI GERES como também falta uma regulação atuante e eficaz, pois somos cientes das dificuldades da nossa população em conseguir especialistas no interior, e já que ofertamos conforme contrato, esperamos uma maior integração das regulações com este fato, o que somente irá possibilitar uma saúde no âmbito geral mais efetiva e com resultados em curto prazo, pois a prevenção das doenças está dentro de todas as metas pactuadas. A UPAE- Arcoverde amplia a acessibilidade dos usuários aos serviços de média complexidade a todos os municípios que fazem parte da VI GERES, fortalecendo sempre a rede de assistência entre a atenção Primária e Terciária, garantindo a continuidade de um cuidado especializado. A população de um modo geral está apresentando muita satisfação com o nosso acolhimento, atendimento e funcionamento da unidade como um todo, considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados neste período de funcionamento, todos foram cumpridos,. Além do envio

dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico e todas as informações nos solicitadas, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Recife, 05 de março de 2016



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 1267

João Cláudio Ferreira Peixoto
Coordenador Geral de UPAE – Arcoverde
Mat. 000030